



**R27**

**GYM**

# МЕНЮ

- **ОФЕРТА НА УСЛУГИ**
- **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
- **Правила посещения и правилами техники безопасности проведения занятий в ФИТНЕС-КЛУБЕ R27GYM ОТ 01.09.17**

**2020год**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Режим работы клуба с 07:00 до 23:00 (будние дни), с 09:00 до 21:00 (выходные и праздничные дни).
2. Карта является индивидуальным способом идентификации. Передача карты третьим лицам запрещена. При утере карты необходимо переоформить ее на рецепции согласно прайсу. В мобильном приложении R27GYM есть виртуальная клубная карта.
3. Несовершеннолетние дети в возрасте от 3 до 18 лет имеют право пользования услугами Клуба при следующих условиях:
  - дети с 3 до 16 лет согласно расписания детских тренировок либо согласно времени проведения персональной тренировки – при предоставлении заявления от законных представителей. При этом такие лица не допускаются к занятиям в Клубе без присутствия одного из законных представителей.
  - с 16 до 18 лет согласно расписания детских тренировок либо согласно времени проведения персональной тренировки – при предоставлении заявления от законных представителей. Такие лица вправе быть допущенными к занятиям в Клубе без присутствия законных представителей.
4. Запрещается нахождение детей на всей территории Клуба без личного присмотра за ними (Присмотр осуществляет законный представитель, персональный инструктор). Запрещается нахождение детей в зале групповых программ во время проведения занятия, кроме проведения занятия для детей.
5. Во время нахождения в Клубе не оставляйте свои личные вещи без присмотра. В случае необходимости хранения ценных вещей необходимо обратиться на стойку ресепшена с целью получения информации о способах хранения. Для хранения ценных вещей предусмотрены металлические ящики с кодовым замком. Код устанавливается посетителем самостоятельно. Посетитель предупрежден о том, что хранение ценных вещей в зоне раздевалки может привести к их хищению не установленными лицами. А также посетитель подтверждает о том, что ценные вещи в зону раздевалку он не помещает.
6. Шкафчики для хранения личных вещей и ячейки для хранения ценных вещей могут использоваться только при нахождении клиента на Территории Клуба. Пользоваться шкафчиками или ячейками как камерой хранения или оставлять личные вещи для хранения на неопределенный срок – Запрещено. Оставленные замки на шкафчиках или ячейках будут демонтированы по окончании каждого рабочего дня, а вещи будут перенесены в зону ресепшена. Хранение в шкафчике на срок, превышающий время нахождения в Клубе возможно в случае оплаты дополнительной услуги по бронированию шкафчика – оплатить можно на ресепшене.
7. Спортивный Клуб сообщает что тренировки в форме отличной от спортивной могут нанести вред Вашему здоровью. Торсы и стопы должны быть закрыты. Тренировка возможна только в спортивной форме.
8. Во время групповых занятий необходимо следовать указаниям инструктора с целью снижения риска получения травм, связанных с неверным выполнением упражнений.
9. Групповое занятие проводится при наличии минимум 3-х посетителей.
10. Занятие с 1-2мя посетителями приравнивается к формату персональной тренировки и проводится по желанию Клиента/ов за дополнительную плату, согласно Прайс-листа.
11. Запрещено использовать личные технические устройства, которые могут создать дискомфорт для третьих лиц.
12. В случае отсутствия знаний по выполнению упражнений на том или ином тренажере необходимо обратиться на стойку ресепшена с целью получения информации по методике выполнения упражнения. В противном случае Вы рискуете получить травму при выполнении упражнений с нарушением методики выполнения.
13. После использования инвентаря в зоне свободных весов его необходимо разобрать и поставить на место.
14. Запрещено менять месторасположение тренажеров и спортивного инвентаря в помещении клуба
15. Запрещено во избежание травм, пользоваться неисправными тренажерами, снабженными специальными табличками “не исправно”.
16. Запрещено на территории Клуба проводить коммерческую фото- видеосъемку без согласования с руководством Клуба.

17. Посетители Клуба несут ответственность за порчу имущества.
18. Запрещено осуществлять коммерческую деятельность посетителям на территории Клуба, а также использовать территорию Клуба, тренажеры и инфраструктуру для оказания платных услуг посетителям клуба другими посетителями клуба.
19. Клуб не несет ответственности за несчастный случай, произошедший по вине Посетителя или при несоблюдении вышеуказанных правил.
20. Клиент заявляет, что он и его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения занятий, а также для получения иных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, предоставляемых Клубом. Посетитель клуба уведомлен что занятия в клубе при наличии противопоказаний от лечащего врача или в случае не диагностированных заболеваний могут нанести вред его здоровью.
21. Клуб не несёт ответственности за жизнь и здоровье Клиента (его несовершеннолетних детей) в случаях:
  - если ущерб причинен вследствие невыполнения Клиентом (его несовершеннолетними детьми) требований Правил посещения Клуба и техники безопасности и указаний инструктора, администратора Клуба;
  - если ущерб причинен вследствие наличия у Клиента (его несовершеннолетних детей) заболевания, препятствующего занятию спортом и физическими упражнениями;
  - если ухудшение здоровья Клиента (его несовершеннолетних детей) возникло в результате острого заболевания, обострения травмы или заболевания, временно препятствующего занятиям;

**ОФЕРТА НА УСЛУГИ  
Оказываемых ООО «Спортивный клуб»**

г. Екатеринбург

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

- «R27GYM» - ООО «СПОРТИВНЫЙ КЛУБ»
- **Помещение Клуба** – помещение «R27GYM» расположенное по адресу: г.Екатеринбург, ул. Рощинская 27, располагающее оборудованными тренировочными площадями, зоной рецепции, раздевалками.
- **Клуб** – совокупность сотрудников «R27GYM»; привлеченных специалистов (по инициативе «R27GYM» и не является обязательным условием к выполнению; оборудование в помещение Клуба, предназначенное для оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.
- **Клиент** – Физическое или Юридическое лицо, которое приобрело Абонемент у «R27GYM» и имеет право на получение услуг согласно выбранному абонементу
- **Инструктор, Тренер, Тренер МАСТЕР** – сотрудник «R27GYM», обладающий профессиональными и спортивными знаниями и навыками, необходимыми для проведения занятий.
- **ТЗ** – тренажерный зал
- **ГП** – групповая программа

	Постановка техники выполнения упражнений	Страховка во время выполнения силовых упражнений	Определение маркерных точек по достижению цели посещения Клуба	Контроль маркерных точек по достижению ранее поставленной цели посещения Клуба	Выбор сложности программы тренировок с целью выбора, наиболее подходящего по времени и по результативности итога посещения Клуба	Составление программы питания и анализ пищевых привычек	Составление рекомендаций коррекции режима дня с целью достижения поставленной цели посещения Клуба	Подбор спортивного питания для достижения поставленной цели посещения Клуба	Подбор спортивного снаряжения для выполнения силовых и кардио упражнений	Включение в тренировочный процесс элементов Йоги Бокса Аэробики Функционального тренинга Подготовка к соревнованиям
Тренер МАСТЕР ТЗ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ
Тренер «ТЗ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ
Инструктор ТЗ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ	ЕСТЬ

**Примечание\*:** под страховкой не понимается услуга страхования с наступлением страхового случая. Под страховкой понимается присутствие тренера во время выполнения упражнения и способного в случае невозможности завершить упражнения помочь это сделать.

**Примечание\*\*:** Тренер ТЗ проводит только силовые тренировки (жим штанги лежа, становая тяга, выпады с штангой, выпады с гантелями) и тренировки связанные с кардио нагрузкой (бег, гребля).

**Примечание\*\*:** Инструктор ТЗ демонстрирует правильную методику выполнения упражнений, относящихся к силовым тренировкам (жим штанги лежа, становая тяга, выпады с штангой, выпады с гантелями) и тренировкам связанных с кардио нагрузкой (бег, гребля).

- **Занятия в зале** – тренировочный процесс, проводимый инструктором согласно плану, состоящему из комплекса различных упражнений, выполняемых со снарядами или с партнерами, как группами, так и индивидуально. Занятия в зале могут быть как платные, так и бесплатные, необходимо уточнять у администратора Клуба или в прайс-листе.

- **Правила посещения Клуба и правила техники безопасности проведения занятий в Клубе** – свод правил, исполнение которых призвано обеспечить комфортные и безопасные условия для проведения тренировок, а также сохранность и работоспособность помещения и оборудования Клуба.
- **Прайс-Лист** – публичная оферта Клуба, содержащая в себе перечень цен на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, а также цены на товары.
- **Клубная карта (далее Карта)** – карта клиента, является средством идентификации. В случае утери карты Клиент может восстановить карту повторно. Восстановление карты повторно оплачивается согласно прайс-листу. Карта является собственностью Клуба и подлежит возврату после окончания срока ее действия. Передача персональной карты третьим лицам запрещена.
- **Индивидуальная тренировка** – занятие под руководством Инструктора, Тренера, Тренера Мастера, с учетом физических особенностей клиента, проводится в свободное, удобное время для тренируемого. Направленно на достижение конкретной цели и поставленной задачи.

Перечень предоставляемых услуг R27GYM

**Абонементы**

Наименование	Посещение зала с тренажёрами	Посещение групповых занятий	Индивидуальные тренировки	Сауна	Камера хранения в зоне ресепшена
На 1 месяц, посещение ТЗ с 21-00 до 23-00, рабочие дни.	ЕСТЬ	-	■	ЕСТЬ	-
НОВИЧОК на 8 занятий в течении 30 дней в ТЗ и/или ГП.	ЕСТЬ	ЕСТЬ	■	ЕСТЬ	-
На 1 месяц с 7-00 до 10-00 - ТЗ	ЕСТЬ	■	■	ЕСТЬ	■
На 1 месяц с 07-00 до 17-00 – ТЗ	ЕСТЬ	■	■	ЕСТЬ	■
На 1 месяц с 07-00 до 22-00 – ТЗ	ЕСТЬ	■	■	ЕСТЬ	■
На ГП 8 занятий в течении 30 дней.	■	ЕСТЬ	■	ЕСТЬ	■
На ГП 16 занятий в течении 60 дней.	-	ЕСТЬ	■	ЕСТЬ	■
На ГП 24 занятий в течении 90 дней.	-	ЕСТЬ	■	ЕСТЬ	-
Индивидуальные Тренировки Инструктор абонемент 10	■	■	ЕСТЬ	■	■
Индивидуальные Тренировки Тренер абонемент 10	■	■	ЕСТЬ	■	■
Индивидуальные Тренировки Тренер Мастер абонемент 10	■	■	ЕСТЬ	■	■

**График списания абонентской платы  
(суммы указаны в рублях)**

Наименование	1*	2*	с	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*	11*	12*	Итого сумма
12 месяцев ТЗ	2500	2500	2000	1500	1500	1000	800	800	700	700	500	500	15000
6 месяцев ТЗ	2500	2500	2000	1500	750	500	----	----	----	----	----	----	9750
3 месяца ТЗ	2500	2000	1500	----	----	----	----	----	----	----	----	----	6000
1 месяц ТЗ	2500	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	2500
12 месяцев ТЗ ДЕНЬ	1500	1500	1350	1150	1000	700	700	700	700	500	500	300	9900
6 месяцев ТЗ ДЕНЬ	1500	1500	1350	1150	1150	550	----	----	----	----	----	----	7200
3 месяца ТЗ ДЕНЬ	1500	1500	1050	----	----	----	----	----	----	----	----	----	4050
1 месяц ТЗ ДЕНЬ	1500	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	1500
Индивидуальные Тренировки Инструктор абонемент 10	3000	3000	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	6000
Индивидуальные Тренировки Тренер абонемент 10	4500	4000	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	8500
Индивидуальные Тренировки Тренер МАСТЕР абонемент 10	6000	5000	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	11000

\*-указывает порядковый номер в календаре (при условии продления абонемента на следующий месяц).  
Данные цифры не могут быть интерпретированы как количество.

Расчет размера возврата денежных средств при расторжении оферты рассчитывается по формуле: ((стоимость месяца на дату подачи заявления о расторжении оферты / количестве дней в месяце)\*(количество дней в месяце-количество дней с начала месяца до даты подачи заявления о расторжении оферты))+сумма стоимости абонентской платы за оставшиеся месяцы).

<b>Информация о исполнителе услуг</b>	
Наименование	ООО «СПОРТИВНЫЙ КЛУБ»
ИНН/КПП	6678079143/667801001
Юридический адрес	620023, Область Свердловская, город Екатеринбург, улица Рошинская, дом 27
Фактический адрес	620023, Область Свердловская, город Екатеринбург, улица Рошинская, дом 27
Адрес оказания услуг	620023, Свердловская обл. г. Екатеринбург ул. Рошинская д. 27
Телефон	8(343) 286-53-70
Адрес Интернет-Сайта	<a href="http://r27gym.ru/">http://r27gym.ru/</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@r27gym.ru">info@r27gym.ru</a>
Банковские реквизиты	Р/с/ч 0702810238030008090 в Филиале «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург БИК 046577964
<b>Содержание Оферты</b>	
<b>Предмет оферты</b>	Предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в помещении фитнес-клуба «R27GYM». Объем услуг зависит от типа выбранного абонемента и дополнительных опций. <b>Тип абонемента и дополнительные опции к абонементу клиентом указываются в Анкете клиента при первичном обращении в «R27GYM» или позже если Клиент изъявил желание подключить дополнительные опции.</b>
<b>«R27GYM» обязуется</b>	Обеспечить надлежащее качество оказываемых Клиенту услуг Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений Предоставить Клиенту на время получения услуг один шкафчик в раздевалке. Предоставляемый шкафчик не оборудован замком или каким-либо иным запирающим устройством. С целью хранения материальных ценностей Клиент проинформирован о возможности воспользоваться камерой хранения в зоне ресепшена. Возможность использования камеры хранения зависит от типа Абонемента и дополнительных опций, которые были подключены к Абонементу.
<b>Клиент обязуется</b>	Предварительно оплачивать услуги, оказываемые «R27GYM» согласно выбранному Абонементу и дополнительных опций подключённых к Абонементу. Ознакомится с правилами посещения «R27GYM» и правилами техники безопасности проведения занятий. Сообщить достоверную информацию при заполнении Анкеты клиента о наличии у него противопоказаний связанных с физической нагрузкой Соблюдать и выполнять Правила посещения «R27GYM» и правила техники безопасности проведения занятий Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и своих несовершеннолетних детей как перед получением услуг от «R27GYM», так и во время получения «R27GYM». Воздержаться от посещения «R27GYM» при наличии временных противопоказаний

	<p>Не беспокоить других посетителей «R27GYM», соблюдать чистоту и порядок. <b>Примечание*</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. под беспокойством понимается – активное взаимодействие с клиентами клуба с условием того, что вторая сторона взаимодействия таковой инициативы не изъясняет</b></li> <li><b>2. под беспокойством понимается – действия клиента которые препятствуют тренировки других клиентов – таковыми действиями могут быть: звуковыми, поведенческими</b></li> </ol> <p>Сообщить об отмене или переносе индивидуальной тренировки не позже, чем за 8 часов до её начала посредством информирования администратора Клуба по телефону: 8(343) 286-53-70. В ином случае Клиент подтверждает приобретение права на индивидуальную тренировку в заранее забронированное время и дату. Подробно о правилах записи на индивидуальные тренировки и проведение их изложено в правилах посещения Клуба.</p> <p>В случае необходимости получения услуги «ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРЕНИРОВКА» произвести запись в график индивидуальных тренировок на стойке ресепшена за <b>1 день до даты предполагаемой тренировки</b></p>
<p><b>Клиент вправе</b></p>	<p>Пользоваться полным комплексом услуг, оказываемых «R27GYM» в рамках, предусмотренных его Абонементом и дополнительных опций которые ранее были указаны в Анкете клиента или подключены позже. Право пользования услугами возникает при условии полной оплаты Абонементом, а также дополнительных опций в случае, если они были подключены.</p> <p>Участвовать в мероприятиях, проводимых «R27GYM», по своему желанию. Под правые участия понимаются бесплатные мероприятия, не указанные в прайс-листе «R27GYM». «R27GYM» - в праве самостоятельно определять перечень проводимых мероприятий и определять допуск участников к данным мероприятиям в зависимости от формата мероприятий и необходимости специальных навыков или физической подготовки. <b>Примечание*</b> мероприятия могут проходить и на платной основе, в связи с этим необходимо перед участием в мероприятии заранее уточнить сведения на стойке ресепшена.</p> <p>Получать достоверную и полную информацию от сотрудников «R27GYM» по вопросам предоставляемых услуг. А также получать информацию на информационных стойках, расположенных в зоне ресепшена.</p> <p>Требовать надлежащего качества оказываемых «R27GYM» услуг</p> <p>Продлить бесплатно действие Абонементов в случае отсутствия возможности получения услуг от «R27GYM» согласно его Абонементу, а также фактического получения услуг в этот период <b>времени</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. для Абонементов на 12 месяцев ТЗ – продление абонементов возможно на 35 дней</b></li> </ol>



	<p>2. для Абонементов на 6 месяцев ТЗ – продление абонемента возможно на 15 дней</p> <p>Продление Абонемента делается только в случае, если ранее было подано заявление, в котором указан срок, в течение которого клиент не сможет, и не будет пользоваться услугами «R27GYM». Минимальный срок продления действия абонемента – 5(пять) дней.</p> <p>В случае подачи заявления об отсутствии возможности посещения Клуба, но при наличии фактического посещения – которое отслеживается по системе идентификации (клубная карта), продление Абонемента не производится.</p>
<p><b>Клуб вправе</b></p>	<p>Привлекать третьих лиц для оказания услуг</p> <p>Отказать в проведении групповых занятий в случае, если группа состоит из менее чем 3-х человек.</p> <p><b>Примечание* учет количества лиц в группе считается не из числа записавшихся, а из числа фактически пришедших на групповую тренировку.</b></p> <p>Отказать в предоставлении «ИНДИВИДУАЛЬНО ТРЕНИРОВКИ» в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если клиент не произвел запись в график данных тренировок в срок за 1 день до даты предполагаемой тренировки</li> <li>2. В случае отсутствия свободных тренеров в период времени, когда клиент изъявил желание получить данную услугу</li> </ol> <p>Ограничить доступ к тренажеру в случае, если клиент занимает его, но не использует его по прямому назначению (для осуществления тренировки)</p> <p>Отказать Клиенту в заключении Договора и оказании услуг в связи с наличием у Клиента медицинских противопоказаний.</p> <p>В одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг «R27GYM» в случае проведения аварийных работ, профилактических и ремонтных работ, произошедших не по вине «R27GYM»</p> <p>В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Клиентом Правил посещения «R27GYM» либо условий настоящего Договора</p> <p>Осуществлять замены инструкторов (в том числе групповых занятий) без дополнительного согласования с Клиентом.</p> <p>При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Клиент извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба</p> <p>Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий</p> <p>Клуб вправе отказать Клиенту в дальнейшем оказании услуг и расторгнуть настоящий Договор в</p>

	<p>одностороннем порядке если:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Клиент своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей Клуба</li> <li>2. Препятствует нормальному осуществлению деятельности Клуба</li> <li>3. Игнорирует законные требования сотрудников Клуба</li> </ol> <p>Срок действия Абонемента начинается с даты подписания Анкеты клиента и полной оплаты Абонемента. <b>Примечание*</b> для подарочных абонементов срок действия абонемента начинается с даты первого посещения Клуба обладателем абонемента, или через 30 (тридцать) с даты покупки (с целью получения услуг, предусмотренных его абонементом),</p>
<p><b>Ответственность сторон</b></p>	<p>Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в соответствии с настоящим Договором и Правилами посещения Клуба</p> <p>Клуб не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Клиента (его несовершеннолетним детям – в случае их нахождения в помещении Клуба или индивидуальных тренировках) в результате предоставления последним недостоверных сведений о состоянии его здоровья, здоровья несовершеннолетних детей</p> <p>Клуб не несёт ответственности за жизнь и здоровье Клиента (его несовершеннолетних детей) в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. если ущерб причинен вследствие невыполнения Клиентом (его несовершеннолетними детьми) требований Правил посещения Клуба и/или техники безопасности и/или указаний инструктора, администратора Клуба</li> <li>2. если ущерб причинен вследствие наличия у Клиента (его несовершеннолетних детей) заболевания, препятствующего занятию спортом и физическими упражнениями</li> <li>3. если ухудшение здоровья Клиента (его несовершеннолетних детей) возникло в результате острого заболевания, обострения травмы или заболевания, временно препятствующего занятиям;</li> <li>4. Клуб не несёт ответственности за достижение или не достижение Клиентом результатов, которых он стремился достигнуть в результате получении услуг от «R27GYM»</li> <li>5. Клуб не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства в помещениях Клуба</li> <li>6. Клиент несёт материальную ответственность за причинённый Клубу ущерб (хищение/повреждение/уничтожение оборудования, инвентаря, помещения Клуба). В указанном случае составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Клиента от подписания акта Клуб подписывает</li> </ol>

	<p>его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причинённый Клубу ущерб в размере фактически нанесенного ущерба, а также возможных восстановительных работ если таковые будут необходимы для устранения нанесённого ущерба.</p>
<p><b>Срок действия, порядок изменения и расторжения договора</b></p>	<p>Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и согласованы обеими Сторонами</p> <p>Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, во всем остальном – в порядке, предусмотренном действующим законодательством</p> <p>«R27GYM» вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым в зависимости от способа направления Уведомления о расторжении Договора:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Клиенту Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением</li> <li>2. в дату вручения Уведомление о расторжении Договора Клиенту</li> </ol> <p><b>Примечание*</b> При использовании услуг <b>ПОЧТЫ РОССИИ</b> (для отправки документов) считается с даты получения заказного письма на почтовом отделении.</p> <p><b>Примечание**</b> При направлении документов <b>ПОЧТОЙ РОССИИ</b> стороны договорились направлять письма с типом отправления «<b>ЗАКАЗНОЕ</b>»</p> <p>Возврат денежных средств производится в течение <b>10 (десяти) рабочих дней</b> со дня получения «R27GYM» заявления Клиента о досрочном расторжении настоящего Договора.</p> <p><b>Примечание*</b> При расторжении договора учитывается <b>помесячная абонентская плата с действующими коэффициентами к тому или иному абонементу.</b></p> <p>По факту расторжения Договора стороны не заключают соглашение о расторжении Договора. Доказательством согласия «R27GYM» расторгнуть Договор будет являться согласованная подпись директора «R27GYM» на заявлении Клиента.</p> <p>По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.</p>
<p><b>Дополнительные условия</b></p>	<p>В помещении Клуба ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества Клуба и его Клиентов, а равно имущества третьих лиц, законно находящемся в помещениях Клуба.</p>

	<p>При заключении Договора физическое лицо дает согласие на осуществление видеонаблюдения, при этом отказ от дачи такого согласия не препятствует Клубу осуществлять такое видеонаблюдение в целях охраны своих интересов и имущества Клуба</p>
	<p>В случае изменения условий оферты R27GYM обязуется разместить в общедоступных источниках: официальная группа в сети ВК, официальный сайт, мобильное приложение, информационной доске при входе в Клуб. Изменения в оферте считаются акцептированными в случае приобретения, какой либо из услуг, перечисленных в (перечень предоставляемых услуг R27GYM)</p>
	<p>Оплата, каких либо услуг предоставляемых R27GYM является акцептом настоящей оферты.</p>
	<p>Клиент согласен, что Клуб может осуществлять идентификацию Клиента по фотоизображению, сделанному администратором Клуба. Клуб вправе идентифицировать Клиента по фотоизображению, предоставленному Клиентом. Клиент разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, Меню создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клубов, а также путем сообщения в эфир по кабелю.</p>

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
КЛИЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА «R27GYM»  
(ООО «Спортивный клуб»)

Утверждено

21.04.2019г.

Вступает в действие с 21.04.2019 г.

Директор ООО «Спортивный клуб»

\_\_\_\_\_И.А. Солдатов

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» (далее - Положение) является основным локальным нормативным актом, регулирующим отношения, связанные с обработкой персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

1.2. Целью упорядочения обращения с персональными данными является обеспечение соблюдения законных прав и интересов клиентов фитнес-клуба «R27GYM» в связи с необходимостью получения (сбора), систематизации (комбинирования), хранения и передачи сведений, составляющих

персональные данные.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Сведения о персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» относятся к числу конфиденциальных. Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случае их обезличивания;

в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ**

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к

определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); обработка персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» определенному лицу или определенному кругу лиц; блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» (за исключением случаев, если обработка необходима для

уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных

клиентов фитнес-клуба «R27GYM» и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM»;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному клиенту фитнес-клуба «R27GYM»;

информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или

ее материальный носитель.

2.2. К персональным данным, обрабатываемым фитнес-клубом «R27GYM», относится в т.ч. следующая информация:

сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (в том числе видеозаписи внутренних систем охранного телевидения,

фотографии клиентов фитнес-клуба «R27GYM»), данные в устройствах, использующих для идентификации биометрические данные человека, ксерокопии с документов, удостоверяющих личность и имеющих фотографию владельца);

фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность

(серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;

адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;

сведения из разрешения на временное проживание; сведения из вида на жительство;

номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта

персональных данных или по адресу его места жительства (по паспорту);

2.3. Данные документы являются конфиденциальными и подлежат обязательному учету.

### **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА «R27GYM»**

3.1. При обработке персональных данных фитнес-клуб и его работники, а также работники сторонних организаций, обрабатывающие персональные данные, обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

3.1.2. при определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных фитнес-клуб руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №

273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными федеральными законами;

3.1.3. все персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM» следует получать у него самого. Если персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM» возможно получить только у

третьей стороны, то клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено

письменное согласие. Фитнес-клуб должен сообщить клиенту о целях, предполагаемых источниках и

способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных

данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение;

3.1.4. обработка персональных данных клиента фитнес-клуба «R27GYM» может осуществляться фитнес-клубом только с согласия клиента, выраженного в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

3.1.5. не допускается получать и обрабатывать персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM», касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, частной жизни, о членстве в организационных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

3.2. При принятии решений, затрагивающих интересы клиентов фитнес-клуба «R27GYM», администрация фитнес-клуба не вправе основываться на персональных данных клиентов фитнес-клуба

«R27GYM», полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.3. Защита персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» от неправомерного их использования или утраты обеспечивается работниками, получающими и обрабатывающими персональные данные.

3.4. В ряде автоматизированных систем обработка персональных данных осуществляется в соответствии с утвержденными для этих автоматизированных систем правилами и инструкциями, не противоречащими настоящему Положению.

3.5. По достижении целей обработки персональных данных, в иных случаях, когда необходимость

обработки персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» утрачивается, персональные данные

(носители персональных данных) должны быть в установленном порядке уничтожены.

### **ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

4.1. Персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM» хранятся в бумажном виде.

4.2. Право доступа к персональным данным клиентов фитнес-клуба «R27GYM» имеют: главный бухгалтер,

директор,

менеджеры отдела продаж,

специально уполномоченные лица, при этом указанные лица должны иметь право получать только те



персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.3. Клиенты фитнес-клуба «R27GYM» имеют право:

4.3.1. Получать доступ к своим персональным данным и знакомиться с ними, включая право на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его персональные данные.

4.3.2. Требовать от фитнес-клуба уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для фитнес-клуба

персональных данных.

4.3.3. Получать от фитнес-клуба:

сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен

такой доступ;

перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

сведения о том, какие последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка

его персональных данных.

4.3.4. Требовать извещения фитнес-клубом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или

неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

4.3.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в

судебном порядке неправомерные действия или бездействия фитнес-клуба при обработке 4 защите его

персональных данных.

4.3.6. На иные права, установленные законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

4.4. Передача информации третьей стороне возможна только при письменном согласии клиентов фитнес-клуба «R27GYM».

4.5. Работники, указанные в п.4.2 настоящего Положения, имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, при условии подписания

вышеуказанными работниками письменного обязательства о соблюдении режима конфиденциальности

персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» и соблюдении правил их обработки.

4.6. Процедура оформления доступа к персональным данным клиентов фитнес-клуба «R27GYM» работников фитнес-клуба или сторонней организации включает в себя:

ознакомление работника под роспись с настоящим Положением;

взятие с работника письменного обязательства о соблюдении режима конфиденциальности персональных

данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» и соблюдении правил их обработки;

изучение необходимой документации по обеспечению информационной безопасности в фитнес-клубе.

4.7. Работник фитнес-клуба, имеющий доступ к персональным данным клиентов фитнес-клуба «R27GYM» в связи с исполнением им трудовых обязанностей:

обеспечивает хранение документов, содержащих персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM», в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц;

при увольнении или при уходе в отпуск обязан передать документы и иные носители, содержащие

персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM» руководителю структурного подразделения или лицу,

на которое приказом будет возложено исполнение его трудовых обязанностей.

В отсутствие работника, имеющего доступ к персональным данным в связи с исполнением им трудовых

обязанностей, на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные клиентов

фитнес-клуба «R27GYM» (соблюдение «политики чистых столов»).

- 4.8. Передача персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM», не имеющим надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.
- 4.9. Передача персональных данных третьей стороне производится исключительно на основании подписанного «Соглашения о об обработке персональных данных...».
- 4.10. Все запросы клиентов фитнес-клуба «R27GYM» по вопросам обработки персональных данных должны регистрироваться в специальном Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных).

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА «R27GYM»**

- 5.1. Организацию защиты персональных данных в фитнес-клубе осуществляют:
- 5.1.1. Директор
- 5.1.2. Менеджеры по продажам (организационные аспекты)
- 5.2. Ответственные за организационные аспекты:
- знакомят клиентов фитнес-клуба «R27GYM» и работников сторонней организации под роспись с настоящим Положением;
- берут с работников, осуществляющих обработку персональных данных, письменное обязательство о соблюдении режима конфиденциальности персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» и соблюдении правил их обработки;
- берут с субъектов персональных данных согласие на обработку персональных данных; осуществляют контроль над соблюдением работниками мер по защите персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM», хранящихся в фитнес-клубе.

## **6. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Порядок передачи персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» внутри фитнес-клуба:
- 6.1.1. Персональные данные клиента фитнес-клуба «R27GYM» могут передаваться на основании письменного указания директора фитнес-клуба, с соблюдением порядка, установленного п. 4.6. настоящего Положения.
- 6.2. Порядок передачи персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» за пределы фитнес-клуба (другим организациям и гражданам):
- 6.2.1. Передача персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM» третьей стороне осуществляется только с письменного согласия клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью клиента, а также в случаях, установленных федеральным законом.
- Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных клиента, либо отсутствует письменное согласие клиента на предоставление его персональных сведений, либо, по мнению администрации фитнес-клуба, отсутствует угроза жизни или здоровью клиента, администрация фитнес-клуба вправе отказать в предоставлении персональных данных такому лицу. Лицу, обратившемуся с запросом, выдается письменное уведомление об отказе в предоставлении персональных данных.
- 6.2.2. Не допускается передача персональных данных клиента фитнес-клуба «R27GYM» в коммерческих целях без его письменного согласия.
- 6.2.3. Работники фитнес-клуба, передающие персональные данные клиентов фитнес-клуба «R27GYM», обязаны предупредить лиц, их получающих, о том, что эти данные могут быть использованы лишь

в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

Лица, получающие персональные данные клиентов, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности), за исключением случаев обмена персональными данными, установленных федеральными законами.

6.2.4. Представителям клиентов фитнес-клуба «R27GYM» информация передается в порядке, установленном настоящим Положением, федеральными законами, и только в том объеме, в котором необходимо для выполнения указанными представителями их функций.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональная ответственность - одно из главных требований к организации функционирования системы защиты персональных данных и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы.

7.2. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с

законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

7.3. Руководитель, разрешающий доступ работника к персональным данным, несет персональную ответственность за данное разрешение.

7.4. Каждый работник фитнес-клуба, получающий для работы персональные данные, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных

данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM», несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую

или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него

обязанностей по соблюдению установленного порядка работы с персональными данными работодатель вправе применять предусмотренные Трудовым Кодексом Российской Федерации дисциплинарные взыскания.

7.7. Должностные лица, в обязанность которых входит ведение персональных данных клиентов фитнес-клуба «R27GYM», обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и

материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом,

либо предоставление неполной или заведомо ложной информации - влечет наложение на должностных лиц

административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

7.8. Уголовная ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни (в том числе незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющего его личную или

семейную тайну, без его согласия), неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации,

неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов и сведений (если эти

деяния причинили вред правам и законным интересам граждан), совершенные лицом с использованием своего служебного положения наказываются штрафом, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, либо арестом в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.